Databehandleravtale

Vedlegg til kundeavtalen med Tidewell. Avtalen følger personvernforordningen (GDPR) artikkel 28.

1. Parter

Behandlingsansvarlig (heretter «Kunden»):

_____
Kundens navn

_____
Organisasjonsnummer

_____
Adresse

Databehandler (heretter «Tidewell»):
Tidewell Halldorsson ENK
Nordre Berggate 34, 9950 Vardø
Org.nr. 938 725 594
E-post: tidewellteam@gmail.com

2. Formål og omfang

Tidewell behandler personopplysninger på vegne av Kunden bare for å levere tjenestene i kundeavtalen, og bare så langt det er nødvendig for det. Tidewell behandler opplysningene bare etter dokumenterte instrukser fra Kunden. Kundeavtalen og denne avtalen er Kundens instrukser.

3. Hvilke opplysninger og hvem det gjelder

Avhengig av hvilke assistenter Kunden har, kan behandlingen omfatte kontaktopplysninger, innhold i e-post og meldinger, kalenderavtaler, fakturaer og annen økonomisk informasjon, og opplysninger i sosiale medier. De registrerte kan være Kundens kunder, kontakter, leverandører og ansatte.

4. Tidewells plikter

- Behandle opplysningene bare etter Kundens instrukser, og si fra hvis en instruks etter Tidewells syn er i strid med personvernreglene.
- Sørge for at alle som behandler opplysningene, har taushetsplikt.
- Gjennomføre egnede tekniske og organisatoriske tiltak for å sikre opplysningene, jf. GDPR artikkel 32.
- Hjelpe Kunden med å svare på henvendelser fra de registrerte om deres rettigheter.

- Varsle Kunden uten ugrunnet opphold hvis det oppstår et brudd på personopplysningssikkerheten.
- Hjelpe Kunden med plikter etter GDPR artikkel 32 til 36, ut fra hva som er rimelig.
- Gi Kunden informasjonen som trengs for å vise at denne avtalen følges, og gi rom for revisjon etter avtale.

5. Underleverandører

Kunden godkjenner at Tidewell bruker disse verktøyene som underleverandører i arbeidet:

- Google (Gmail, Kalender og Sheets)
- Notion
- Canva
- Grok

Tidewell varsler Kunden skriftlig før nye underleverandører tas i bruk, og Kunden kan protestere. Tidewell sørger for at underleverandører har tilsvarende plikter som i denne avtalen.

6. Overføring utenfor EØS

Opplysninger overføres bare til land utenfor EØS i samsvar med kapittel V i GDPR.

7. Varighet og sletting

Avtalen gjelder så lenge Tidewell behandler personopplysninger for Kunden. Når kundeavtalen slutter, sletter Tidewell opplysningene eller gir dem tilbake til Kunden, etter Kundens valg, med mindre lov krever at de lagres.

8. Lovvalg

Avtalen er underlagt norsk rett, inkludert personopplysningsloven og GDPR.

9. Signaturer

For Tidewell

Navn

Rolle

Signatur

Sted og dato

For Kunden

Navn

Rolle

Signatur

Sted og dato