

Kunderepresentant

Svar til kundene dine i kanalene du velger: e-post, chat eller meldinger på sosiale medier.

For bedrifter som får meldinger fra kundene sine og vil gi raske og gode svar.

Se full spesifikasjon

Dette gjør vi

- ✓ Vi svarer kundene dine i kanalene du velger: e-post, chat eller meldinger på sosiale medier
- ✓ Vi svarer ut fra svarmalene du har godkjent
- ✓ Vi forbereder svar på nye eller uvanlige spørsmål som du godkjenner
- ✓ Vi sender klager og sensitive saker videre til deg med en gang
- ✓ Vi fører logg over alle henvendelser og status
- ✓ Vi bygger og oppdaterer svarmalene dine

Ikke inkludert

- Telefonsupport
- Beslutninger om refusjon eller kompensasjon
- Saker med juridiske konsekvenser (sendes videre til deg)

Dette trenger vi fra deg

- ✓ Gmail eller Outlook for kundeinnboksen (delegert tilgang, ikke passord)
- ✓ Meta Business Suite (Messenger og Instagram)
- ✓ Tilgang til bookingplattformer, hvis dere bruker det

- Svar på vårt korte spørreskjema om merkevaren og tonen din, så vi skriver slik du gjør
- Retningslinjer, priser og vanlige svar

Per pakke

Kundeservice fra oss	Mandag til fredag, 08:00 til 16:00
Starter	Kanalene du velger: e-post, chat eller meldinger på sosiale medier
Full assistent	Kanalene du velger: e-post, chat eller meldinger på sosiale medier
Komplett backoffice	Kanalene du velger. Kundemeldinger besvares innen 30 minutter, mandag til fredag 08:00 til 16:00

I månedsrapporten din

- Henvendelser håndtert per kanal
- Gjennomsnittlig tid til første svar
- Vanligste spørsmål og gjentakende problemer
- Saker sendt videre og hvordan de ble løst